

Szanowni Państwo,

Zwracamy się do Państwa z zaproszeniem do złożenia ofert na zakup usług telefonii komórkowej i dostawy telefonów komórkowych oraz internetu mobilnego na potrzeby Komendy Miejskiej PSP w Krakowie.

Zamawiający:

Komenda Miejska PSP w Krakowie, 31-033 Kraków, ul. Westerplatte 19, reprezentowana przez Komendanta Miejskiego PSP w Krakowie, tel. (12) 616 83 00; faks (12) 616 83 09, e-mail: sekretariat1@psp.krakow.pl

Przedmiot zamówienia:

Przedmiot zamówienia obejmuje Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz internetu mobilnego wraz z dostawą urządzeń na potrzeby Komendy Miejskiej PSP w Krakowie.

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia usług w czterech kategoriach
 - VOICE 1: Nielimitowane połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne i komórkowe, nielimitowane sms i mms oraz pakiet internetu minimum 10 GB dla każdego numeru po wykorzystaniu którego prędkość internetu będzie zmniejszona i dalsze opłaty nie będą naliczane (tzw. lejek) – 45 kart sim
 - VOICE 2: Nielimitowane połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne i komórkowe, nielimitowane sms i mms oraz pakiet internetu minimum 1 GB dla każdego numeru po wykorzystaniu którego prędkość internetu będzie zmniejszona i dalsze opłaty nie będą naliczane (tzw. lejek) – 11 kart sim
 - DATA 1: 7 kart sim do transmisji danych (internetu) z pakietem danych minimum 50 GB miesięcznie po wykorzystaniu którego prędkość internetu będzie zmniejszona i dalsze opłaty nie będą naliczane (tzw. lejek)
 - DATA 2: 11 kart sim do transmisji danych (internetu) z pakietem danych minimum 10 GB miesięcznie po wykorzystaniu którego prędkość internetu będzie zmniejszona i dalsze opłaty nie będą naliczane (tzw. lejek)Dla oferty VOICE 1 Wykonawca zobowiązuje się zastosować zasady RLAH (Roam Like Home) przy czym oferowany pakiet danych w roamingu nie może być mniejszy niż 1 GB z zastosowaniem tzw. uczciwego korzystania z roamingu.
Suma wszystkich kart sim według stanu na dzień zawarcia umowy to 74 sztuki (VOICE+DATA).
2. Wykonawca dostarczy 45 sztuk smartfonów do umów kończących się 9.11.2019 z 6 grup produktowych według tabeli opisanej w punkcie 4 dotyczących parametrów oferowanych urządzeń wraz z kartami sim pasującymi do tych aparatów oraz 11 kart sim dla umów bez urządzenia.
3. Wykonawca dostarczy 18 sztuk kart sim do ofert DATA (bez urządzeń)

4. Ilość smartfonów jakie dostarczyć ma Wykonawca w poszczególnych segmentach:

NUMER GRUPY	ILOŚĆ
GRUPA 1	1
GRUPA 2	2
GRUPA 3	29
GRUPA 4	9
GRUPA 5	1
GRUPA 6	3

5. Wymagania techniczne dla poszczególnych grup produktowych zawiera poniższa tabela:

Parametry telefonu	Grupa 1	Grupa 2	Grupa 3	Grupa 4	Grupa 5	Grupa 6
Obsługa technologii LTE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Wodo- i pyłoszczelność odporność na upadki	IP67	IP68, MIL-STD-810G	NIE WYMAGANA	NIE WYMAGANA	IP68, MIL-STD-810G	NIE WYMAGANA
Procesor (specyfikacja minimalna)	Apple A11 Bionic	Qualcomm Snapdragon 855	Qualcomm Snapdragon 636	Qualcomm Snapdragon 632	Samsung Exynos 7885	Qualcomm Snapdragon 855
Bateria: pojemność minimalna	Li-Ion 1800 mAh	Li-Ion 3500 mAh	Li-Ion 5000 mAh	Li-Ion 4000 mAh	Li-Ion 2800 mAh	Li-Ion 5000 mAh
Pamięć wbudowana (minimum)	32 GB	128 GB	64 GB	32 GB	32 GB	64 GB
Pamięć RAM (minimum)	2 GB	6 GB	4 GB	4 GB	3 GB	6 GB
Preinstalowany system operacyjny (możliwość aktualizacji do wersji wyższej)	iOS 11 (iOS 13)	Android 9.0	Android 8.1 (Android 9.0)	Android 8.1 (Android 9.0)	Android 9.0	Android 9.0
Funkcja Dual SIM	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Przykładowy telefon spełniający wymagania	Apple iPhone 8	LG G8S ThinQ	ASUS ZenFone Max Pro M1 ZB602KL	ASUS ZenFone Max M2 ZB633KL	Samsung Galaxy Xcover 4s G398F	ASUS ZenFone 6 ZS630KL

6. Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia wszystkich numerów abonenckich Zamawiającego do swojej własnej sieci komórkowej według terminów zakończenia umów u obecnego operatora Zamawiającego. Wszystkie kolejno dołączane numery będą w ramach tej samej umowy i będą posiadały ten sam okres umowy co pierwsze dołączone numery. Terminem zakończenia umowy u obecnego operatora jest 9.11.2019.
7. Sprzęt i karty sim dostarczone przez Wykonawcę powinny być fabrycznie nowe, pochodzące z polskiej dystrybucji, nieużywane, posiadać wymagane prawem certyfikaty i homologacje oraz być wolne od wad fizycznych i prawnych.
8. Wykonawca zobowiązuje się wyznaczyć osobę, która będzie „Opiekun Klienta” odpowiedzialnym za bezpośredni kontakt z Zamawiającym, a w szczególności za wymiany wadliwego sprzętu czy uruchamianie nowych kart sim oraz proces przeniesienia numerów.
9. Sprzęt dostarczony przez Wykonawcę nie może posiadać blokad sim-lock.
10. Wykonawca udzieli na dostarczony sprzęt gwarancji na cały czas obowiązywania umowy z Zamawiającym. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usuwania usterek w dostarczonym przez siebie sprzęcie, które nie wyniknęły z winy użytkownika. Na czas naprawy Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy, wymiana będzie następować niezwłocznie po zgłoszeniu faktu zaistnienia usterki do Opiekuna Klienta. Bieg gwarancji rozpoczyna się od momentu dostarczenia sprzętu do końca okresu umowy abonenckiej.
11. Zamawiający wymaga ujednoczenia okresu rozliczeniowego usługi telefonii komórkowej dla wszystkich numerów tj. za okres rozliczeniowy ma być przyjęty okres jednego miesiąca od 1-go do ostatniego dnia każdego miesiąca.
12. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia liczby abonentów w trakcie trwania umowy bez zmiany okresu obowiązywania umowy.
13. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu minimum 15 czystych kart sim, na których będzie aktywował na życzenie Zamawiającego numery z puli umowy w przypadku zgubienia lub zniszczenia istniejących kart sim. Wykonawca proces aktywacji czystej karty rozpocznie niezwłocznie po poinformowaniu o takiej potrzebie Opiekuna Klienta. Wykonawca na życzenie Zamawiającego zablokuje zagubione/utracone urządzenie z grupy VOICE i DATA poprzez blokadę IMEI urządzenia.

Kryteria oceny ofert

Cena – 100%

Termin realizacji zamówienia:

Czas trwania umowy: 24 miesiące liczone od dnia 10.11.2019

Warunki płatności:

Rozliczanie będzie następować na podstawie wystawianych przez Wykonawcę comiesięcznych faktur płatnych do 14 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.

Zapytania o przedmiot zamówienia:

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela mł.asp. Lech Bernas – telefon: 693 998 218 lub e-mail: lech.bernas@psp.krakow.pl

Sposób przygotowania oferty:

Oferta musi zawierać nazwę i adres Wykonawcy oraz musi być podpisana przez osobę (lub osoby) uprawnione do występowania w imieniu Wykonawcy. **Oferta powinna zawierać wypełniony i podpisany formularz ofertowy (w załączeniu).**

Miejsce i termin złożenia oferty:

Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej na adres lb@psp.krakow.pl oraz w temacie „Oferta – nazwa operatora”.

Termin składania ofert upływa dnia 19 września 2019 o 8:00

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub odwołania ogłoszenia (zaproszenia) oraz warunków określonych dla niniejszego zapytania ofertowego.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zamknięcia niniejszego zapytania ofertowego bez dokonania wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

Wszelkie spory związane z udzieleniem zamówienia rozstrzyga Zamawiający, który zastrzega sobie prawo unieważnienia prowadzonej procedury bez podania przyczyny.

Koszty związane z udziałem w prowadzonej procedurze pokrywa Wykonawca ubiegający się o uzyskanie zamówienia bez względu na wynik prowadzonej procedury.

Zamawiający zastrzega sobie prawo zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o uzupełnienie bądź korektę oferty oraz udzielenie ewentualnych wyjaśnień czy dalszych negocjacji ceny.

Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie KM PSP w Krakowie www.psp.krakow.pl

Komendant Miejski
Państwowej Straży Pożarnej
z up.
mł. bryg. mgr inż. Arkadiusz Kielin
Zastępca Komendanta Miejskiego
Państwowej Straży Pożarnej